

Paso a Paso: Matriz CSD

1. Cada uno postula individualmente sus certezas, suposiciones y dudas.
2. Cada integrante comparte sus certezas, suposiciones dudas y el mentor tomará nota en la presentación de Google Slide.
3. Se hace una revisión de los CSDs y una puesta en común general.



Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

1. ¿Cuales son tus Certezas?

- Los adultos mayores tienen mayores restricciones a nivel internacional
- Los adultos mayores por lo general son una población muy vulnerable
- Los adultos mayores, como los niños, es una de las poblaciones que dependen más de otras generaciones
- Los adultos mayores tienen mucho conocimiento y experiencia que pueden aportar a la Sociedad
- Las personas mayores tienen cierta restricción en el manejo y uso de aplicaciones
- Las personas mayores pueden o no tener acceso a internet y a un celular con aplicaciones
- Algunas personas mayores no cuentan con dispositivos de última tecnología para comunicarse a través de aplicaciones
- Cada vez más los adultos mayores buscan información a través del celular (más que en computador)
- Las necesidades de adultos mayores en distintos contextos son distintos (ej. Zona urbana vs zona rural)
- El público impactado por la plataforma es limitado a las personas con acceso estable a un celular, portátil o computador etc.

Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

2. ¿Cuales son tus Suposiciones?

- Por lo general, las necesidades basicas de los adultos mayores en todo el mundo son parecidas?
- El nivel de alfabetización digital de los adultos mayores es muy bajo
- Hay otras organizaciones muy establecidas en el sector. Qué podemos aprender de ellos?
- Podemos combinar la plataforma virtual mencionada en el primer párrafo con las actividades practicas mencionadas en el segundo párrafo? Cómo?
- La aplicación es de uso pública para personas mayores que requieren una capacitación en su uso.
- Algunos adultos mayores sufren de artritis, osteoporosis, que los imposibilita de usar aplicaciones electrónicas
- Todas las personas mayores disponen de un celular con el cual se pueden comunicar a través de llamadas por medio de recargas de minutos.
-



Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

3. ¿Cuales son tus Dudas?

- Debemos empezar antes con actividades de alfabetización digital? Hay un aliado con quien Podemos unir esfuerzos?
- Cómo hacer que el proyectos es sostenible economicamente? Los participantes pagan una mensualidad para acceder a los servicios? Buscamos recursos de una empresa?
- ¿A qué servicios pueden acceder las personas mayores a través de la aplicación?.
- ¿Con qué recursos se cuenta para desarrollar la aplicación, implementarla y prestar los servicios que se van a ofrecer a través de ella?
- ¿para cuantas personas mayores está pensada la aplicación?
- ¿Qué capacidad de atención por día tiene la aplicación?
- ¿Cómo se vinculan las personas mayores a la aplicación?

04. Postulación final

Incluir aquí la descripción final de la idea definida en el grupo.

Descripción de los beneficiarios y actores sociales involucrados en el armado y gestión de este servicio:

Adultos mayores con diferentes niveles y posibilidades de autovalimiento y dependencia, con diferentes niveles de acceso a recursos económicos sociales, educativos y afectivos, en diversas configuraciones familiares, internados en geriátricos, hogares, hospitalizados. Se requiere un relevamiento de información demográfica en función de la comunidad/territorio donde se implemente este proyecto/servicio/plataforma.

Involucrar a los servicios sociales gubernamentales dedicados a los Adultos mayores, equipos de salud y asistencia social de hospitales y centros de alojamiento diversos, a la Defensoría de derechos humanos de la tercera Edad de la ciudad/país, a empresas proveedoras de tecnología digital, organizaciones sociales que se dediquen a trabajar en proyectos con Adultos mayores, las familias,, parientes que conviven y/o son responsables de sus adultos mayores.

Gestionar y garantizar la entrega de dispositivos móviles a personas en situación de aislamiento y/o alejamiento de centros de asistencia sanitaria y social para poder gestionar el pedido de ayuda necesaria.

También en geriátricos y hospitales donde los adultos mayores internados no pueden ser visitados por sus familiares y/o cuidadores.

Gestionar una línea de atención a las personas mayores a la que puedan acceder de forma fácil, sin costo, a través de la red de apoyo de voluntarios.

En el corto plazo podemos desarrollar un servicio a través de una red voluntarias que pueden cubrir las necesidades de familias afectadas por el crisis. Ej. familias con personas vulnerables en diferentes ciudades o para personas que trabajan en temas de salud que no tienen el tiempo para atender a sus familiares que dependen de ellos

Solución tecnológica para adultos mayores puede ser en una segunda etapa ya que es difícil realizar las capacitaciones correspondientes en tiempos de cuarentena.

Buscar una red de apoyo de voluntarios dispuestos a brindar ayuda a las adultas/os mayores con respecto a la capacitación de la aplicación, respaldo y dedicación con la finalidad de garantizar una mejor calidad de vida durante y después de la cuarentena,