

6. ¿CUÁLES SON SUS CONSECUENCIAS?  
¿QUÉ EFECTOS PRODUCE ESTE PROBLEMA?  
¿PUEDEN ACTUAR SOBRE LA CONSECUENCIA?

Adaptación lenta  
Demora en resultados  
Menos eficiencia.

Si se puede actuar con  
capacitación, soporte  
profesional, acompañamiento  
de colegas.

1. PROBLEMA ELEGIDO:

Analfabetismo digital en actores claves  
para el desarrollo de una actividad

5. ¿CUÁLES SON SUS CAUSAS?  
¿POR QUÉ SE PRODUCE?  
¿PUEDEN ACTUAR SOBRE LA CAUSA?

Sistema educativo actual desactualizado.  
Metodologías educativas desactualizadas .  
Brecha adultos mayores.  
Cultura digital. Construir valores y generar otros.  
Ética de los cuidados y manejos/comportamientos.  
Ambiente virtual. Sensación de desconexión.  
Protección de persona (niño/adulto).



4. ¿CONOCEN ORGANIZACIONES O PERSONAS  
QUE TRABAJEN PARA SOLUCIONARLO? ¿QUIÉNES?

Si conocemos, "Proyecto Punte:  
disminución de brecha digital",  
consultorias privadas,

2. ¿A QUIÉNES AFECTA PUNTUALMENTE?  
¿LOS CONOCEN? ¿SON USTEDES?

Afecta a:

- Familias
- Empleados de empresas  
(toda la estructura)
- Directivos, docentes y  
alumnos. Todos los  
niveles.
- Profesionales  
independientes
- Instituciones públicas y  
privadas

3. ¿EN QUÉ LUGAR SE DA?

- Instituciones públicas y  
privadas
- Empresas
- Organismos
- Oficinas privadas