

2811



# HOLA AMÉRICA

**BASES DE,  
POSTULACIÓN**

Innovador-s Sociales

**2023**



## HOLA AMÉRICA: 10 soluciones para el futuro de la migración

### MODIFICACIÓN DE PLAZOS

De acuerdo a lo estipulado en las presentes bases de “Hola América”, en la que se detalla que “La organización se reserva el derecho de modificar las bases en caso de ser necesario e informarlas oportunamente a las personas participantes a través de la página web [www.holaamerica.org](http://www.holaamerica.org)”, se establece una modificación de plazos que se detalla en el apartado “Etapas de postulación”. La fecha 25 de abril de 2023 es aplazada a una nueva fecha de término que corresponde al 14 de mayo de 2023, debido a la necesidad de ampliar el periodo de recepción de ideas.

### BASES TÉCNICAS DE CONVOCATORIA DE INNOVACIONES SOCIALES: ARGENTINA Y CHILE

El presente documento contiene las bases de Hola América año 2023 para Chile y Argentina. La organización asume que todas las personas integrantes de los equipos que postulan, conocen y aceptan estas bases por el hecho de postular. La organización se reserva el derecho de modificar las bases en caso de ser necesario e informarlas oportunamente a las personas participantes a través de la página web [www.holaamerica.org](http://www.holaamerica.org).

#### I. INTRODUCCIÓN AL LLAMADO

Hola América es una iniciativa impulsada por 2811, Ashoka en colaboración con BID Lab que promueve la identificación, aceleración y escalabilidad de emprendimientos que promuevan soluciones para personas migrantes y refugiadas en Chile y Argentina, canalizando una plataforma de apoyo e interacción con personas y organizaciones aliadas con roles reconocidos en la toma de decisiones dentro del área que nos convoca. Tomando como referencia la experiencia de “Hello Europe”, este proyecto promoverá la creación y funcionamiento de una red de conexión entre las soluciones/emprendimientos identificados que benefician a personas migrantes y refugiadas; y expertos que puedan fortalecerlos con conocimientos y contactos con el ecosistema emprendedor y financiamiento; de manera tal de ayudarlos a consolidarse y crecer.

“Hola América” apoya a innovadores de cambio sistémico, que tienen el potencial de mejorar la calidad de vida de la población migrante y refugiada, a través del programa [Globalizer](#) de Ashoka, programa de aceleración que ayuda emprendedores sociales a cambiar el mundo a gran escala, con ya cerca de 10 años de experiencia. Durante tres meses sus participantes se conectan con un grupo de mentores senior y líderes en el área de negocios y estrategia, que los

ayudan a reflexionar sobre elementos críticos de sus operaciones e impacto y en la construcción de una estrategia sólida para crecer.

## II. CRITERIOS DE ADMISIBILIDAD

### A. El/la postulante deberá cumplir con el siguiente perfil:

#### Perfil de postulante:

- Personas naturales con giro o personas jurídicas basadas en Chile o Argentina (ONG/fundaciones, cooperativa/mutual, empresa social, asociaciones sin fines de lucro, empresas privadas, incluidas las startups, organizaciones locales y regionales, instituciones académicas).
- **Tamaño y operación:**
  - Ventas menores o iguales a 1 MM USD año.
  - Los proyectos deben estar en funcionamiento en el momento de la aplicación.
- **Ubicación:**
  - El equipo participante puede encontrarse en cualquier parte del mundo.
  - Los participantes pueden ser de cualquier nacionalidad.
  - Las soluciones propuestas deben ejecutarse y/o expandirse en Argentina y/o Chile.
  - Las personas solicitantes deben o bien tener presencia en el país de ejecución propuesto o bien contar con un socio local, en cuyo caso deberán presentar la documentación correspondiente.
- **Idioma:**
  - Las solicitudes se deben presentar en español.
- **Impacto y líneas de acción:**
  - Las soluciones deben guardar una relación directa con la crisis migratoria en el cono sur y proveer soluciones de y para comunidades migrantes en Chile y/o Argentina.
  - Las soluciones deben responder por lo menos a una de problemáticas desarrolladas en los siguientes ámbitos:
    - Empleo y formación
    - Capacidad financiera y start-ups
    - Cultura gastronómica
    - Apoyo de redes formales/no formales
    - Bienestar y salud
    - Vivienda
    - Intercambio intercultural
    - Apoyo legal
    - Mediación, negociación y reintegración socio-laboral

- Narrativa
- Políticas públicas
- Prevención de la violencia y la radicalización
- Deportes
- Países en transición
- Educación y formación de niños, niñas y jóvenes

### III. ETAPAS DE POSTULACIÓN

Etapa	Descripción	Fechas
1º Etapa de Autonomiación y Nominación	En esta etapa se realizará un llamado abierto a la postulación de proyectos (autonomiación). Además, se recibirán nominaciones de personas e instituciones realizadas por un tercero que no forma parte del proyecto, con el fin de que Hola América revise si cumple con el perfil y se contacte con ellos.	Desde el 28/03/2023 al 14/05/2023
	<b>EVALUACIÓN:</b> Un jurado compuesto por miembros internos y externos a las organizaciones convocantes, evaluarán de manera online las propuestas recibidas para seleccionar 30 iniciativas que pasarán a la fase siguiente.	Desde el 15/05 al 17/05
	<b>NOTIFICACIÓN:</b> 30 proyectos que pasan a siguiente etapa serán contactados.	18/05/22
2º Etapa de Entrevistas	Esta etapa contempla la evaluación presencial y/o telemática de los 30 proyectos seleccionados en la 1º Etapa. Para eso deberán presentar un pitch de 7 minutos y tener una entrevista personal con las y los evaluadores del proceso, lo que permitirá definir a los 10 proyectos que recibirán el apoyo de Hola América.	Desde el 22/05/22 al 23/05/22
	<b>FILTRO:</b> Notificación de 10 proyectos que recibirán el apoyo de Hola América	25/05/22
3º Etapa de Acompañamiento: Venture Board Support	Esta etapa consiste en un proceso de tres (3) meses de duración, durante los cuales se levantarán las necesidades de los proyectos seleccionados y la mesa de Venture Board de Hola América comenzará a acompañarlo y conectarlo con todas las organizaciones y personas de su red que puedan contribuir a su desarrollo, consolidación y expansión.	Desde el 29/05/22 al 18/08/2023
	<b>Cumbre Globalizer:</b> Evento de cierre en el que la organización y proyectos de esta nueva generación de Hola América darán	23/08/2023

	cuenta del cumplimiento de objetivos y de los próximos a seguir.	
--	--	--

#### IV. SOPORTE Y APOYO DE RED HOLA AMÉRICA

Los 10 proyectos que reciban el apoyo de Hola América accederán a un proceso de consultoría realizado por nuestro “Venture Board”, conformado por un equipo de expertos en el que se consideran miembros directivos de Ashoka, 2811 y BID Lab, además de la presencia de especialistas y representantes de organizaciones externas.

El Venture Board será el responsable de definir las necesidades de cada proyecto y de enfocar las asesorías que entregará. Así mismo, será el encargado de especificar con qué integrantes de nuestra “Red de mentores Hola América” vinculará a cada proyecto considerando su desarrollo en las siguientes áreas:

- Definición de propósito
- Estrategia de impacto
- Construcción de relato
- Estrategia comercial
- Estrategia de ventas
- Estrategia de comunicación y marketing
- Estructura organizacional
- Estrategia de escalabilidad

Además de lo anterior, los proyectos que sean parte de esta nueva generación de “Hola América” recibirán posicionamiento en medios nacionales, a través de un proceso de gestión de prensa orgánico (no pagado) ejecutado por equipos internos a la organización. Cabe destacar, que no se aseguran números de publicaciones y que todo dependerá de la recepción de medios.

En términos de valorización, se estima que el proceso de apoyo que se entregará está avaluado en al menos \$12.000 USD.

## V. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Criterio	Ponderación según etapa	
	1° Etapa: Autonominación y nominación	2° Etapa: Entrevista
<b>Impacto social:</b> la solución se enfoca en alguna de las líneas de acción de Hola América, creando y devolviendo valor a la sociedad con el fin de mejorar la calidad de vida de personas migrantes y refugiadas en Argentina y Chile, a través de un cambio sistémico con potencial de impactar a un gran número de personas.	20%	15%
<b>Innovación:</b> el producto y/o servicio posee componentes diferenciadores con el que entrega nuevo valor respecto de las soluciones existentes en el mercado.	20%	10%
<b>Modelo de negocios:</b> el proyecto plantea un modelo que le permite ser rentable y sostenible en el tiempo, mientras restaura la vitalidad de los ecosistemas en los que opera.	15%	20%
<b>Modelo de escalabilidad:</b> el proyecto plantea un modelo y/o tecnología que le permite crecer en magnitud, multiplicando su impacto sin aumentar sus costos.	15%	20%
<b>Equipo emprendedor:</b> el proyecto está integrado por personas que poseen habilidades, capacidades, motivación, relación y experiencia con la temática que aborda. Serán beneficiadas en este ítem, aquellas iniciativas lideradas por mujeres. El equipo muestra compromiso con el proceso.	15%	25%
<b>Necesidades:</b> el proyecto justifica la necesidad de recibir el soporte y apoyo que entrega Hola América.	15%	10%

## X. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

1. El programa se llevará a cabo utilizando el know-how y metodologías desarrolladas previamente por el consorcio y sus socio/as, las que se mantendrán bajo su titularidad. El consorcio podrá difundir y diseminar los resultados e impactos del proyecto.
2. Las ideas, planes de negocio y el contenido de los formularios son propiedad de los y las participantes. El consorcio del programa no reclamará ningún derecho sobre ellos.
3. En caso de que un participante viole la propiedad intelectual de un tercero, el consorcio del programa no tendrá ninguna responsabilidad al respecto, y la iniciativa quedará automáticamente descalificada.
4. La organización, los miembros de los diferentes jurados y las demás personas involucradas en la realización del concurso mantendrán bajo la reserva de

confidencialidad los planes de negocio y contenidos de cada idea presentada por los y las concursantes.

5. Será información pública el nombre, ideadores, video y descripción del proyecto. La información pública quedará debidamente señalada en los formularios de postulación.
6. El consorcio del programa se reserva el derecho de intervenir en cualquier fase ante cualquier suceso imprevisto para garantizar la justicia y equidad del concurso.
7. En ningún caso, los datos de los y las participantes serán entregados a otras entidades para usos distintos a los declarados, permaneciendo siempre resguardados por Ashoka y 2811.

## XI. DEBERES Y DERECHOS DE LAS PERSONAS POSTULANTES

1. La sola inscripción o participación en el concurso significa la expresa aceptación de sus bases.
2. El incumplimiento de las bases del concurso significa la descalificación inmediata de los participantes.
3. Todos los y las participantes tienen derecho a recibir la información correcta y pertinente sobre el Programa Hola América 2023.
4. Se realizará un seguimiento a lo largo del programa de aceleración. En caso de que haya acumulación de faltas, se puede perder el derecho a ser acelerado/a.
5. En el caso de que la persona postulante sea seleccionada para la segunda fase de la postulación, deberá guardar bajo confidencialidad el link para rellenar el segundo formulario.

## XII. PREGUNTAS FRECUENTES (WEB)

Las preguntas frecuentes (FAQ) y sus respuestas se actualizarán en la página web a medida que los y las postulantes comuniquen a través del email cuáles son sus principales dudas respecto al proceso de postulación.

El único canal de comunicación, oficial y directo con la organización del programa será [contacto@holaamerica.org](mailto:contacto@holaamerica.org). Solo por esta vía serán atendidas con seguridad las dudas de los y las postulantes.