

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SOCIALAB.COM

Fecha última versión vigente: 01 de enero de 2020.

Socialab.com respeta su privacidad y la información personal que nos entrega. Es por ello que hemos desarrollado estas Políticas de Privacidad, las cuales se aplican a los usuarios de la plataforma socialab.com y a los servicios que esta provee.

Cuando hablamos de “socialab.com” nos referimos tanto al dominio principal, “socialab.com”, como a todos los sub-dominios alojados en este, tales como “comunidad.socialab.com”, “backoffice.socialab.com”, “bootcamp.socialab.com”, entre otros. Tanto nuestro dominio principal como los sub-dominios existentes, y aquellos que pudiéramos crear en el futuro, se regirán por los presentes Términos de Uso y por nuestra Política de Privacidad.

Estas Políticas describen qué clase de información personal y privada recolectamos, cómo la utilizamos, cómo la protegemos y bajo qué circunstancias la compartimos con terceros. Estas Políticas también señalan las decisiones que nuestros usuarios pueden tomar respecto de su información personal cuando utilicen alguna de nuestras plataformas o servicios. Nuestros usuarios podrán en cualquier tiempo requerirnos que cambiemos, rectifiquemos o eliminemos la información personal que nos han entregado, para ello deberán enviar un correo electrónico a la dirección soporte@socialab.com

Se sugiere a los usuarios que, antes de usar nuestra plataforma o servicios, lean y revisen cuidadosamente estas Políticas. En caso de no estar de acuerdo con los términos aquí descritos, se recomienda no acceder a nuestros servicios.

En caso de que estas Políticas fueran a cambiar en el futuro, subiremos oportunamente a nuestro sitio web la versión actualizada. Se recomienda visitar periódicamente esta plataforma a fin de mantenerse al tanto de nuestras Políticas. Al comienzo de nuestras Políticas se informará la fecha de la última versión vigente. Dependiendo de las circunstancias, y a nuestra sola discreción, podremos notificar también de las actualizaciones y modificaciones a nuestras Políticas mediante otras vías, tales como correo electrónico o cualquier otro medio que nuestros usuarios nos hubieren informado. Si luego de modificadas o actualizadas

las Políticas, o si habiendo sido debidamente notificados de dichos cambios, nuestros usuarios siguen haciendo uso de nuestro sitio web, aplicación o servicios, se entenderá que han aceptado tácitamente dichas modificaciones.

DATOS PÚBLICOS

Cuando usted crea una cuenta, nosotros creamos para usted una página de perfil básica en socialab.com, la cual contiene su nombre de usuario, la fecha de creación de la cuenta y una lista de contenidos que usted ha subido a la plataforma, además de cierta información que usted envía al sitio web en forma de comentarios, debates o mensajes a otros usuarios. Siempre que aparezca su nombre de usuario en cualquier parte del sitio web (por ejemplo, cuando publique comentarios, envíe mensajes o patrocine proyectos), el resto de los usuarios puede hacer click en su nombre de usuario para ver su perfil.

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Al momento de acceder a socialab.com, nosotros recolectaremos la siguiente información:

(A) Información Personal: Información demográfica y otras informaciones relativas a la identificación personal de nuestros usuarios que voluntariamente nos proporcione a través de formularios del sitio web y cuando se registre como usuario de nuestra plataforma, como por ejemplo, pero no limitado a, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono o móvil, y su país de residencia. Si los usuarios deciden publicar información personal por alguna de estas vías o por cualquier otra vía interactiva que pudiera encontrarse en nuestro sitio web o servicios, deben tener presente en todo momento que dicha información que revelen será pública y podrá tener acceso a ella cualquier persona que ingrese a alguno de estos medios, salvo que nosotros le hubiéramos avisado con antelación de que la información entregada tendrá el carácter de confidencial.

(B) Información Derivada: Información que nuestros servidores recopilan automáticamente al momento en que nuestros usuarios acceden a la plataforma, tales como las interacciones que nuestros usuarios tengan con el sitio web y nuestros servicios, como su dirección IP y el dispositivo o navegador que usa, y su actividad dentro de ellos.

(C) **Información de cuenta:** Al momento de usar socialab.com es posible que nuestros usuarios deban crear una cuenta personal con nosotros. La cuenta se creará a través del mismo sitio socialab.com, debiendo para ello completarse los formularios necesarios.

(D) **Información de Uso General:** Cuando utilice alguno de nuestros Productos podremos recopilar las propiedades técnicas del hardware y software utilizados en conjunto con nuestros Productos. A modo ejemplar, podremos recopilar información respecto del modelo y tipo de hardware, el número de identificación único del hardware, todo ello para comprender de mejor manera aspectos como la altura y el ancho de la pantalla del teléfono móvil de nuestros usuarios, el tipo y versión de sistema operativo y del navegador web que utilizan, información de GPS y la dirección IP de su hardware, su proveedor de servicios inalámbricos, información relativa a su URL, velocidad de conexión a internet, y la hora y fecha asociada a esta información. Cuando use alguno de nuestros Productos, podremos también recopilar información respecto a la utilización de esos Productos, tales como, pero no limitados a, la región, ciudad o comuna de la que se accede a nuestra plataforma, los movimientos realizados dentro del sitio. Por último, también recopilamos los datos de fallos ocurridos en cualquiera de nuestros Productos para propósitos de control de calidad.

(E) **Información de Servicio al Cliente:** En caso que nos envíe comunicaciones tales como, pero no limitadas a, solicitudes de ayuda, preguntas, comentarios o notificaciones de problemas en el uso y navegación del sitio, dichas podrán ser almacenadas y/o monitoreadas para propósitos de cumplimiento de estándares de calidad y de servicio a los usuarios de nuestra plataforma y servicios. A modo ejemplar, podremos solicitar información relativa a la identidad del usuario, la fecha y hora de su llamado o correo, la razón de su llamado o correo, y la resolución de sus inquietudes o problemas.

Todo lo descrito anteriormente es considerado información privada, y por lo tanto no se mostrará públicamente, ni se revelará a otros usuarios. No obstante, nos reservamos el derecho de revelar datos de carácter personal si creemos que hacerlo es razonablemente necesario para cumplir o aplicar la ley, evitar fraudes o abusos.

Si nos lo solicita, le facilitaremos una copia de todos los datos de carácter privado que tenemos sobre usted. Por otro lado, para modificar o eliminar datos privados que haya compartido con nosotros, inicie sesión y actualice su perfil. Es posible que conservemos ciertos datos por motivos estrictamente legales o por motivos comerciales específicos.

En cualquier caso, toda la información personal de nuestros usuarios será conservada durante el tiempo que sea necesario para entregar adecuadamente nuestros productos o servicios, o bien para dar cumplimiento a exigencias legales, el cual no excederá de 10 años, tiempo después del cual se eliminarán los datos personales. Sin perjuicio de lo anterior, la información personal de nuestros usuarios podrá conservarse por períodos más extensos a los señalados previamente, siempre que esto se haga con fines de archivo en interés público, investigación científica, histórica o para fines estadísticos.

USO DE SU INFORMACIÓN

(A) Contar con información precisa de nuestros usuarios nos permite entregarles un mejor servicio, más eficiente y personalizado a sus necesidades. Por ejemplo, podremos usar su información para lo siguiente:

1. Para generar perfiles de usuario para permitir una experiencia más personalizada al acceder al sitio socialab.com.
2. Para propósitos de mantenimiento, soporte, solución de problemas, resolución de disputas, desactivación, mejora y/o actualización de nuestra plataforma.
3. Para asegurar el correcto funcionamiento técnico de la plataforma y para identificar oportunamente los posibles problemas que pudieran surgir.
4. Para dar cumplimiento a las notificaciones que entreguemos a nuestros usuarios.
5. Para administrar y responder a las consultas de nuestros usuarios.

(B) Haremos uso de la información entregada para efectos de contactar a nuestros usuarios y mantenerlos al tanto de los últimos eventos, noticias, proyectos y convocatorias, entre otros, que pudieran ser de su interés, para esto, podremos hacer uso de mailing, correo postal, o cualquier otro método conforme a la ley por medio del cual nuestros usuarios nos hubieran autorizado contactarlos. Asimismo, podremos usar dicha información para el desarrollo de nuevos productos o mejorar los ya existentes. Para llevar a

cabo esto podremos informar a nuestros usuarios por distintos medios, como por ejemplo:

1. Ponerlos a su disposición, o bien enviar información, actualizaciones o notificaciones respecto de nuestros productos, ya sea vía correo electrónico o postal y por cualquier otra vía de notificación que nuestros usuarios nos hayan proveído.
2. Monitorear y analizar el uso y tendencias para mejorar la experiencia de nuestros usuarios al interactuar con el sitio o cualquiera de nuestros productos.

(C) También haremos uso de la información entregada para la administración y desarrollo de nuestro negocio y sus operaciones, como por ejemplo:

1. Para detectar, monitorear, investigar, mitigar o intentar prevenir fraudes y problemas técnicos y/o de seguridad, o para proteger nuestra propiedad.
2. Para asegurar el cumplimiento de nuestros derechos legales.
3. Para propósitos estadísticos.

(D) Podremos usar la información proporcionada para cumplir los requisitos legales y regulatorios que nos fueran exigidos y para responder a situaciones de emergencia, como por ejemplo:

1. Responder notificaciones y/o órdenes judiciales, o cualquier otro requerimiento o proceso legal.
2. Para entregar asistencia en casos de emergencia donde pueda verse amenazada la seguridad vida o seguridad física de cualquiera de nuestros usuarios.
3. Para cualquier otro propósito que nuestros usuarios hubieran consentido por medio de notificaciones en cualquiera de nuestros servicios, y para otros propósitos permitidos o requeridos por las leyes vigentes.

En cualquier caso, socialab.com no vende, arrienda, ni cede a ningún título oneroso la información personal y privada de nuestros usuarios.

REVELACIÓN DE SU INFORMACIÓN

De acuerdo con estas Políticas, podremos compartir su información en alguno de los siguientes casos:

1. Por exigencia de la Ley, ya sea por una orden judicial o de una autoridad administrativa competente, de cualquier naturaleza que sea.
2. Para proteger o ejercitar nuestros derechos legales o para defendernos legalmente.
3. Para asegurar la debida protección de nuestros derechos, propiedad o seguridad y los de nuestros usuarios y terceros.
4. Si contamos previamente con el consentimiento de nuestros usuarios.
5. Para investigar, detectar, prevenir, evitar o tomar las acciones que correspondan respecto de actividades ilegales o prohibidas por las leyes, fraudes, o actividades que supongan un daño o amenaza para vida e integridad física de las personas.

Además de los casos señalados precedentemente, socialab.com no compartirá la información recopilada de sus usuarios, salvo autorización expresa de estos, con ninguna organización, sea esta pública o privada.

DERECHOS DE LOS USUARIOS RESPECTO DE SU INFORMACIÓN

En cualquier momento nuestros usuarios podrán contactarnos para: dejar de recibir correos electrónicos y otro tipo de notificaciones de nosotros; revisar la información personal que manejemos nosotros respecto de su cuenta de usuario dentro de la plataforma socialab.com; retirar su consentimiento para el uso y revelación de su información; solicitar se le informe respecto de terceros a los que pudiéramos haber entregado su información; cerrar su cuenta dentro del sitio web; y realizar enmiendas o rectificaciones a la información que nos hubieran entregado. Para ejercitar cualquiera de estos derechos, podrán contactarnos en la siguiente dirección sosporte@socialab.com

Si algún usuario nos contacta para hacer cualquiera de las solicitudes mencionadas, nosotros podremos solicitarle nos entregue información personal suficiente para poder identificarlo e informarle respecto de la existencia, uso y/o revelación de su información personal.

Para hacer efectivos estos derechos, el usuario deberá enviarnos una solicitud por correo electrónico a la dirección especificada al final de esta Política de Privacidad, en la sección "CONTACTO", la cual podrá ser rechazada en caso de solicitudes que sean poco razonables, repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás usuarios, que se consideren poco prácticas o contrarias a las leyes y buenas costumbres. El acceso, rectificación y remoción de datos será realizado

por nosotros de manera gratuita, a menos que para acceder a la solicitud se requiera realizar gastos de cualquier naturaleza, los que serán cargo del usuario.

USO DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador o dispositivo a través de sitios web, aplicaciones, contenido multimedia y anuncios que se usan para registrar las visitas desde su navegador o dispositivo en los sitios web. También utilizamos tecnologías que podrían identificar a nuestros usuarios y/o a los dispositivos que estén usando.

Con el objeto de proteger la privacidad e intimidad de nuestros usuarios, socialab.com no emplea cookies cuando estos navegan por la misma.

Algunos de nuestros servicios pueden contemplar el uso de cookies para ofrecer servicios personalizados y seguros a nuestros usuarios. Las cookies nos permiten entender el comportamiento del usuario respecto de nuestros servicios y así poder mejorarlos. Puede que empleemos tecnología de terceros para colocar cookies en nuestros Productos con las que ofrecerte anuncios de otros sitios web.

MENORES DE EDAD

Para acceder a al sitio socialab.com es necesario tener a lo menos 13 años de edad, nosotros no aceptamos información de menores de 13 años. En caso de que menores de edad, esto es 18 años, accedan a nuestro sitio web o a alguno de nuestros servicios, deberán hacerlo con el consentimiento de sus padres o tutores legales, siendo estos responsables por toda información falsa que menores de edad pudieran entregarnos para acceder a socialab.com o a cualquiera de nuestros servicios. Nosotros no recopilamos ni hacemos uso a sabiendas de información personal de menores no autorizados a usar nuestra plataforma y/o servicios. Si algún usuario llegara a saber o a sospechar del uso por menores de 13 años de nuestro sitio web, por favor contáctese con nosotros para hacer las investigaciones y tomar las medidas correspondientes. Haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar aquella información de nuestra base de datos.

CONTACTO

En caso de dudas con la presente Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, agradeceremos se contacten con nosotros por medio del presente correo electrónico contacto@socialab.com

LOS USUARIOS DECLARAN CONOCER Y ACEPTAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y LOS DERECHOS QUE ESTA OTORGA.