

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA WEB

### I. ACEPTACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma Web (en adelante “Términos y Condiciones”) regulan las condiciones de acceso y uso de comunidad.SOCIALAB.com (en adelante “la Plataforma”), propiedad de SOCIALAB SpA, sociedad identificada con RUT. N° 76.545.557-K, representada por su Gerente General Andrés Iriondo Socías, con cédula nacional de Identidad de la República de Chile N° 15.641.543-0, ambos domiciliados en Avenida Italia N° 850, comuna de Providencia, ciudad de Santiago de Chile (en adelante “SOCIALAB”).

El Usuario debe leer, entender y comprender todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones antes de registrarse en la Plataforma entendiéndose que una vez aceptados estos Términos y Condiciones se encuentra en conocimiento de los mismos.

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier tiempo por SOCIALAB y dichos cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en la Plataforma. Estas modificaciones se notificarán a los Usuarios al correo que tengan registrado en la Plataforma y nunca aplicarán de forma retroactiva para lo cual siempre aparecerá su fecha de publicación. Una vez notificadas las modificaciones a los Términos y Condiciones, el uso y acceso a la Plataforma por parte del Usuario se considera como aceptación de dichas modificaciones.

### II. REGISTRO

#### a. Usuario & contraseñas

Se puede navegar libremente por la Plataforma, sin embargo la navegación a través de la misma se garantiza por medio de credenciales de autorización y de autenticación atribuidas al Usuario cuando éste se registra.

El registro en la Plataforma requiere que se complete una información personal, que se elija un nombre de usuario y se defina una contraseña. La información proporcionada debe estar ligada a su identidad personal y debe ser clara, completa, actual, veraz y precisa, acerca de sus datos, según se solicite, en el formulario del sitio web.

La información proporcionada no debe ser usada para infringir los derechos de otra persona, no podrán elegirse nombres ofensivos, ni registrar correos temporales. De lo contrario SOCIALAB podrá cancelar de manera unilateral la cuenta.

El Usuario es responsable de conservar la confidencialidad de los códigos alfanuméricos de acceso denominados como usuario y contraseña, debiendo asumir medidas de protección y seguridad, que le permitan mantener el resguardo y secreto frente a terceros no autorizados de dichos elementos, como también al acceso en sí mismo y su navegación en la Plataforma. Por lo tanto se hace responsable de cualquier daño causado por la eventual utilización de los mismos por parte de terceros no autorizados y se compromete a comunicar de manera oportuna a SOCIALAB el robo, extravío, pérdida o apropiación indebida por parte de terceros no autorizados de las credenciales de acceso.

Los usuarios deberán mantener indemne a SOCIALAB frente a toda acción, demanda, procedimiento, gasto (incluyendo costas y gastos legales), pérdida y daño, que SOCIALAB hubiere sufrido o incurrido por otros usuarios o terceras personas, como consecuencia de actos consistentes en la falta de cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de Uso, contenidos o elementos enviados, publicados o transmitidos a través de la plataforma, y cualquier otro que sea de responsabilidad exclusiva del usuario.

b. Menores de edad

La Plataforma y todos los servicios relacionados con la misma se ofrecen para todos los Usuarios que cuenten con capacidad legal para contratar legalmente conforme a la legislación aplicable.

Sin embargo se aceptará el uso y acceso de menores con mínimo 13 años de edad a la Plataforma, quienes deberán contar con la autorización de sus padres o de quien ostente su patria potestad, para fortalecer el funcionamiento de la misma. Aquellos no podrán postular a las convocatorias que se hagan a través de la Plataforma, a menos que se permita de manera expresa en los términos de la convocatoria.

c. Términos de uso

El Usuario reconoce que los presentes Términos y Condiciones de la Plataforma regulan el uso y acceso a la misma, incluyendo los contenidos y servicios puestos a disposición de los Usuarios.

Sin embargo, el uso y acceso a ciertos contenidos puede encontrarse sometido a condiciones específicas.

d. Donde Reportar Problemas

En el evento en el que una persona distinta del Usuario Titular haya usado la cuenta registrada en la Plataforma sin permiso de este último, deberá

comunicarlo oportunamente, mediante correo electrónico a [support@SOCIALAB.com](mailto:support@SOCIALAB.com).

En caso de tener problemas relacionados con el acceso o uso en la Plataforma, deberá enviar un correo indicando el problema a [support@SOCIALAB.com](mailto:support@SOCIALAB.com).

El uso no apropiado de las casillas de correo electrónico mencionadas facultará a SOCIALAB a dar término la suscripción del Usuario correspondiente, sin perjuicio de toda otra acción legal que pueda corresponderle.

### III. DERECHOS DE SOCIALAB

- A. SOCIALAB puede eliminar las cuentas de los Usuarios en cualquier tiempo, cuando se infringe alguno de los Términos y Condiciones aquí contenidos.
- B. Tendrá derecho a hacer uso de los contenidos suministrados por los Usuarios en la Plataforma en los términos del Numeral XI Literal C de los Términos y Condiciones.

### IV. RESPONSABILIDADES DE SOCIALAB

SOCIALAB se compromete a resolver oportunamente los problemas técnicos derivados de la operación de la convocatoria de la siguiente manera:

- A. Tratándose de Errores Críticos, SOCIALAB se compromete a brindar una solución en un plazo no superior a 8 horas desde que sea notificado y tome conocimiento del problema. Este tipo de errores son todos aquellos que produzcan discontinuidad o intermitencia de los servicios, que hagan imposible subir los formularios, registrarse en la comunidad o cargar las convocatorias, en el listado de convocatorias.
- B. Tratándose Errores de Prioridad Media: SOCIALAB se compromete a brindar una solución en un plazo no mayor a 48 horas desde que sea notificado y tome conocimiento del problema. Serán errores de prioridad media, todos los que produzcan un tiempo excesivo de respuesta o en la navegación de la Plataforma, cuando esto tenga origen en sus servidores, que impiden cargar las ideas dentro de una convocatoria y los problemas con formularios de Login o Registro.

C. Tratándose Errores Estándar: SOCIALAB se compromete a brindar una solución dentro de los 5 días hábiles siguientes contados a partir del momento en el que sea notificado y tome conocimiento del problema.

## V. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los usuarios aceptan que el uso de la plataforma SOCIALAB se efectúa bajo su propio riesgo. La plataforma es provista "tal y como está" y según se encuentre "disponible".

En consecuencia, SOCIALAB y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, empleados, agentes, socios y licenciantes no otorgan garantías de ningún tipo sobre la plataforma, tales como su funcionamiento, la interacción con otros usuarios, la calidad de la información contenida en ella, entre otras.

SOCIALAB sólo será responsable de los daños derivados del acceso a su Plataforma como fallas, interrupciones y errores en la Plataforma, si el Usuario puede probar negligencia gravísima que produzca perjuicios graves en su contra. Sin embargo no será responsable cuando estas fallas hayan sido ocasionadas por hechos de fuerza mayor o hechos ajenos a la prestación de su servicio como por ejemplo fallas en las comunicaciones de red del Usuario.

SOCIALAB realiza todas las acciones a su alcance para mantener la Plataforma libre de virus, sin embargo no se hace responsable por los daños ocasionados por virus provenientes de archivos subidos por otros usuarios.

SOCIALAB no se hace responsable por los enlaces directos o indirectos a sitios de Internet de propiedad o administrada por terceros, toda vez que no tiene el control sobre estos. Los contenidos ilegales, incorrectos o incompletos y especialmente por daños que resulten del uso o no de la información ofrecida, sólo el tercero proveedor de la página vinculada será considerado culpable.

SOCIALAB no se hace responsable de la pérdida o daños en la información de la cuenta del Usuario que puedan ocurrir como consecuencia de: (i) cualquier corrupción o fallo de almacenamiento por una mala transmisión de datos o de un error en los sistemas informáticos, (ii) el mal uso que hagan los usuarios de sus credenciales de acceso, permitiendo el acceso de terceros a sus respectivas cuentas.

SOCIALAB, sus administradores e integrantes no se hacen responsables por las infracciones legales que hayan cometido los Usuarios, en especial las relativas a propiedad intelectual e industrial, derechos de autor o vulneración de información confidencial debiendo los Usuarios dejar indemne a las personas indicadas aquí por dichas infracciones.

## VI. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario deberá darle un uso adecuado a la Plataforma en todo momento, respetando siempre los Términos y Condiciones y se compromete a proveer información clara y veraz en todo momento.

De forma expresa el Usuario asume la responsabilidad derivada de cualquier acción a su nombre que constituya incumplimiento de los Términos y Condiciones.

El Usuario no podrá utilizar la Plataforma para transmitir, almacenar, divulgar promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

## VII. DERECHOS DEL USUARIO

- A. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de su cuenta de la Plataforma para esto deberá enviar un correo haciendo la solicitud a [support@socialab.com](mailto:support@socialab.com).
- B. El Usuario podrá solicitar que su información sea retirada de la base de datos de SOCIALAB y de los concursos o convocatorias que por medio de la Plataforma se promocionen.

## VIII. RELACIÓN ENTRE USUARIOS

SOCIALAB.COM no se interpone en las diferentes relaciones que pueda generarse entre los Usuarios o entre los Usuarios y terceros en relación con el uso que se hace de los Servicios.

SOCIALAB no supervisa el progreso ni las condiciones de los proyectos, ni avala el contenido que los Usuarios envían a la Plataforma. Por lo tanto cuando los Usuarios acceden a la Plataforma y hacen uso de los Servicios, exime a SOCIALAB de toda responsabilidad que dé lugar al reclamo de daños y perjuicios, ya que lo hace por su cuenta y riesgo. El Usuario es el único responsable de cualquier daño o pérdida que se produzca, para cualquiera de las partes, como resultado de dicho acceso.

## IX. MARCA COMERCIAL

SOCIALAB es propietaria de la Plataforma y posee todas las autorizaciones correspondientes para el uso de imágenes, gráficas, iconos, caracteres, música, sonido, textos, software, videos y otros contenidos del sitio (en adelante "contenido"), así como de códigos y textos en cualquier formato (en adelante "código") utilizadas para implementar este sitio.

Cualquier tipo de modificación o uso del contenido o código de este sitio para propósitos distintos a los autorizados previamente, constituyen una violación de las leyes de derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual, sin ser excluyentes de todas las demás leyes que le sean aplicables.

Los Usuarios y en general todas aquellas personas que establezcan enlaces entre cualquier sitio web y la Plataforma, deberán respetar la imagen corporativa y los signos distintivos incluidos en la misma, cuyo uso deberá ser siempre previamente autorizado por SOCIALAB.

## X. PROPIEDAD INTELECTUAL

### a. Protección

SOCIALAB, el código fuente, los contenidos de la misma y sus signos distintivos están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial chilenas y por las leyes aplicables del país donde se utilice.

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre SOCIALAB, la Plataforma, contenidos y diseños incluidos en las mismas; así como las marcas, nombres comerciales y diseños industriales contenidos en ellas, son de titularidad exclusiva de SOCIALAB, estando reservado el uso y explotación de los mismos y protegidos por la ley.

### b. Prohibiciones

Queda prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación y/o puesta a disposición del público de todo o parte de SOCIALAB, el sitio web y/o los contenidos, diseños, marcas, nombres comerciales y diseños industriales contenidos en las mismas, sin la previa autorización expresa de su legítimo titular.

La utilización no autorizada y/o la lesión de los derechos de propiedad intelectual e industrial existentes sobre SOCIALAB, el código fuente, el sitio web y/o sus contenidos y diseños, marcas, nombres comerciales y diseños industriales, dará lugar a las correspondientes sanciones legales.

### c. Propiedad Intelectual de los Usuarios

SOCIALAB no es propietario de los contenidos publicados por los Usuarios. Los Usuarios declaran expresamente ser los autores originales de las ideas y de los soportes a través de los cuales estas se manifiestan. Por lo tanto la responsabilidad de inscribir, de registrar o de gestionar los derechos de propiedad intelectual o industrial de las eventuales obras, software, diseños, marcas comerciales, patentes de invención o de

cualquier tipo que sean reconocidas por la legislación, recaer de forma exclusiva en los Usuarios.

Sin embargo, cuando el Usuario realiza cualquier tipo de publicación en la Plataforma, se permite que SOCIALAB use su contenido según lo requiera para el funcionamiento de la Plataforma o en beneficio de los proyectos como tal. Es decir, que SOCIALAB podrá promocionar el contenido a través de todos los canales que encuentre pertinentes, divulgarla o revelarla como parte del portafolio que se presenta a los inversionistas, entre otras. Esta autorización otorgada a SOCIALAB es de carácter gratuito por lo tanto no hay lugar a ninguna retribución de carácter económico.

#### d. Reporte

En el evento en que el Usuario detecte cualquier tipo de actividad susceptible de vulnerar derechos de propiedad intelectual o industrial, deberá comunicarlo oportunamente al siguiente correo: support@socialab.com. El uso no apropiado de dicha casilla de correo electrónico facultará a SOCIALAB a dar término la suscripción del Usuario correspondiente, sin perjuicio de toda otra acción legal que pueda corresponderle.

## XI. PRIVACIDAD

SOCIALAB reconoce la importancia del tratamiento de datos de sus Usuarios y su privacidad, por lo tanto cuenta con unas Políticas de Privacidad que se entienden aceptadas junto con los Términos y Condiciones al momento de acceder y usar la Plataforma por parte de los Usuarios.

Estas Políticas de Privacidad podrán ser encontradas [aquí](#).

SOCIALAB queda autorizado a realizar estudios estadísticos con todo o parte de los datos proporcionados por sus usuarios, comentarios, ideas y resto de información compartida en la plataforma, respetando los límites legales y constitucionales establecidos en la legislación Chilena.

SOCIALAB utiliza cookies para comprender mejor los intereses y necesidades de sus usuarios, con el fin de mejorar nuestros servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y brindarle el tipo de contenido de su interés.

Asimismo, SOCIALAB puede incluir cookies de terceros proveedores de servicios y/o contenidos. Los Usuarios podrán aceptar o rechazar el uso de cookies y en consecuencia SOCIALAB no será en ningún caso responsable por cualesquiera actividades de tratamiento llevadas a cabo por terceros en relación con los Datos Personales recogidos a través de las cookies introducidas por los mismos en SOCIALAB.

## XII. LEY APLICABLE Y COMPETENCIA

El uso de la Plataforma se rige por las leyes de la República de Chile. Para todos los efectos del uso de la Plataforma y de la contratación de los servicios de asesoría mediante ésta, El Usuario y SOCIALAB fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile y se entienden suscritos en la misma ciudad para todos los efectos legales.

## XIII. TERMINACIÓN DEL ACUERDO

El Usuario reconoce que SOCIALAB puede cancelar de manera inmediata su posibilidad de acceso y uso de la Plataforma cuando se presenten alguna de las siguientes situaciones: (i) incumplimientos o violación a estos Términos y Condiciones; (ii) requerimientos de autoridades legales o gubernamentales; (iii) a solicitud del Usuario; (iv) problemas técnicos o de seguridad inesperados; (v) periodos de inactividad prolongados.

El Usuario acepta que las causales de terminación previamente señaladas no tienen un carácter taxativo, por lo tanto todas las causales de terminación con causa podrán ser invocadas por SOCIALAB a su discreción y no serán responsables frente al Usuario, ni frente a terceros por los perjuicios ocasionados en virtud del cierre de la cuenta del Usuario inscrita en la Plataforma.

## XIV. APLICABILIDAD

Si cualquier sección o parte de estos Términos y Condiciones no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos Términos y Condiciones en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la corte.